

KLASA: UP/I-344-01/13-05/39

URBROJ:

Zagreb, 12. studenog 2013.g.

Na temelju članka 62. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13) u postupku određivanja naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, pokrenutom po službenoj dužnosti, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je na sjednici održanoj 12. studenog 2013.g. donijelo

ODLUKU

1. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, određuju se izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kako slijedi:

1.1.

U članku 13.1. *Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji* potrebno je umjesto postojećih tablica 13.1.1., 13.1.2., 13.1.3., 13.1.4. i 13.1.5. ugraditi tablicu definiranu tablicom u Privitku 1 ove odluke.

1.2.

U članku 13.1. *Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji* briše se tablica 13.1.7. *Povlačenje zahtjeva.*

1.3.

U članku 13.1. *Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji*, u tablici 13.1.8. *Mjesečna naknada* mijenja se cijena potpetlje na način da iznosi 82% cijene potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

1.4.

Mijenja se članak 13.2.1. *Neosnovan zahtjev za popravak kvara* tako da glasi: „*Ako tijekom popravka kvara T-Com utvrdi da razlog kvara ulazi u područje odgovornosti Operatora korisnika Standardne ponude ili treće strane, Operator korisnik Standardne ponude će platiti naknadu od 163 HRK (bez PDV-a) za svaki neosnovani zahtjev za popravak kvara.*“

1.5.

U članku 24.1. *Otklon kvara/smetnje kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji* u dijelu *Postupak* potrebno je ugraditi sljedeću odredbu: „*Operator korisnik može ugovoriti sljedeća vremena otklona kvara/smetnji uz plaćanje pripadajućih naknada:*

Vrijeme (h)	Naknada
10	10% mjesečne naknade za predmetnu uslugu
16	6% mjesečne naknade za predmetnu uslugu
24	3% mjesečne naknade za predmetnu uslugu

Operator korisnik kroz B2B servise zahtijeva bolja vremena otklona kvara/smetnji za svaku pojedinačnu paricu.

Sva bolja vremena otklona kvara/smetnji koja nisu definirana u ovoj Standardnoj ponudi predmet su komercijalnog dogovora između T-Coma i Operatora korisnika.“

2. Hrvatski Telekom d.d. je obavezan iz Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ukloniti sve odredbe koje su protivne odredbama iz točke 1. izreke ove odluke, dok u ostalim dijelovima Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ostaje nepromijenjena.
3. Hrvatski Telekom d.d. je obavezan u Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije ugraditi jednokratnu naknadu za migraciju s usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji na uslugu najma korisničke linije kako je navedeno u Pravitku 1 ove odluke.
4. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. u roku od 15 dana od dana donošenja odluke objaviti na svojim internetskim stranicama i početi primjenjivati Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji s ugrađenim izmjenama iz točke 1. izreke ove odluke, odnosno Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije s ugrađenim izmjenama iz točke 3. izreke ove odluke.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) pokrenula je ovaj postupak sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva koja je odlukom HAKOM-a od 28. lipnja 2013.g. (klasa: UP/I-344-01/12-03/03, ur.broj: 376-11/13-22) trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) određena na tržištu veleprodajnog pristupa mrežnoj infrastrukturi. Prema navedenoj odluci je definirano da će HAKOM odrediti naknade za usluge koje su predmet ovog mjerodavnog tržišta u zasebnom postupku, na temelju rezultata troškovnog modela. Rezultati troškovnog modela utvrđeni su u odluci HAKOM-a od 28. lipnja 2013.g. (klasa: UP/I-344-01/11-09/08, ur.broj: 376-11-13-65).

Na temelju rezultata troškovnih modela, HAKOM je odredio naknade unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (dalje: Standardna ponuda) kako je navedeno u izreci ove odluke.

U nastavku se daje obrazloženje svake pojedine izmjene koja je predložena u izreci odluke.

Ad 1.1.

HAKOM je u tablici iz Privitka 1 definirao jednokratne naknade za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji. Navedene naknade temelje se na vremenu provedbe aktivnosti (ožičenje na MDF-u, ožičenje na strani krajnjeg korisnika, aktivnosti u centru (SMC) i mjerenje na terenu) koje je potrebno odraditi u mreži HT-a te na jediničnom trošku djelatnika HT-a po satu na tim aktivnostima. HAKOM nije uzimao u obzir vrijeme potrebno za provođenje aktivnosti u centru u izračun jednokratnih naknada s obzirom da se navedena aktivnost treba odrađivati automatizirano u IT sustavima, bez angažiranja ljudskog rada. Troškovi djelatnika HT-a po satu preuzeti su iz HT-ovog troškovnog modela.

Za potrebe javne rasprave, HAKOM u Privitku 2 ovog prijedloga odluke navodi aktivnosti koje je uzeo u obzir kao potrebne za izvršavanje pojedinih zahtjeva operatora korisnika, kako bi operatori mogli komentirati metodologiju izračuna jednokratnih naknada.

Ad 1.2.

HAKOM smatra da nije opravdano da operatori korisnici Standardne ponude plaćaju HT-u naknadu za povlačenje zahtjeva, s obzirom da se povlačenje zahtjeva unutar roka predviđenog člankom 6.3. *Povlačenje zahtjeva* podnosi putem B2B servisa te bi isto IT sustav trebao automatski odraditi.

Ad 1.3.

HT je 1. listopada 2013.g., u skladu s obvezom transparentnosti na tržištu veleprodajnog pristupa mrežnoj infrastrukturi, počeo primjenjivati Standardnu ponudu u koju je, između ostalog, ugrađena mjesečna naknada za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji. HT je navedenu mjesečnu naknadu izjednačio s mjesečnom naknadom za uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. HAKOM je koristeći rezultate troškovnih modela izmijenio navedenu mjesečnu naknadu kako je određeno u točki 1.3. izreke ove odluke.

Prilikom određivanja razine cijena za mjesečnu naknadu za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji, HAKOM je uzeo u obzir pretpostavku da će HT putem FTTC koncepta u pravilu skraćivati petlje koje su dulje od 2000 m. S obzirom da postojeća pristupna mreža HT-a nije građena na način da već postoje ulični kabineti, HAKOM je podatke iz troškovnih modela koji odražavaju stvarni izgled pristupne mreže HT-a prilagodio za izračun troškova potpetlje. Na temelju ukupne duljine ruta duljih od 2000 m, HAKOM je procijenio udjel primarnih kabela koji bi primjenom FTTC koncepta ostali dio bakrene pristupne mreže (oko 40%). Navedeni udjel je korišten za smanjenje postojećih ukupnih troškova primarnih kabela. Također, isti udjel je korišten i za smanjenje ukupne duljine trasa primarnih kabela kako bi se izračunala ukupna duljina trasa bakrenih kabela (primarnih i distribucijskih) pristupne mreže HT-a u FTTC konceptu. Dobiveno smanjenje ukupne duljine trase bakrenih pristupnih kabela (zbog smanjenja duljine trase primarnih kabela) iznosi oko 17%, te je na temelju navedenog iznosa umanjeno trošak kabelaške kanalizacije (rovovi, cijevi, zdenci i spojnice). Na temelju dobivenih troškova izračunato je smanjenje CAPEX-a vezano uz izdvojeni pristup potpetlji u odnosu na izdvojeni pristup lokalnoj petlji (oko 15%).

Nadalje, HAKOM je izračunao da bi se prosječna duljina bakrene parice u pristupnoj mreži HT-a smanjila za oko 35% u slučaju skraćivanja petlji duljih od 2000 m. Stoga je OPEX vezano uz izdvojeni pristup potpetlji izračunat na način da je OPEX za izdvojeni pristup lokalnoj petlji umanjen za navedeni iznos.

Smanjenje CAPEX-a i OPEX-a na prethodno opisani način, dovodi do ukupnog smanjenja mjesečne naknade za uslugu izdvojenog pristupa potpetlji u iznosu od 18%. Stoga je HAKOM odredio da mjesečna naknada za izdvojeni pristup potpetlji iznosi 82% cijene potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

Ad 1.4.

Navedena naknada temelji se na vremenu provedbe aktivnosti koje je potrebno odraditi u mreži HT-a (aktivnosti u centru i mjerenje na terenu) te na jediničnom trošku djelatnika HT-a po satu na tim aktivnostima. Troškovi djelatnika HT-a po satu preuzeti su iz HT-ovog troškovnog modela.

Za potrebe javne rasprave, HAKOM u Priritku 2 ovog prijedloga odluke navodi aktivnosti koje je uzeo u obzir kao potrebne za izvršavanje pojedinih zahtjeva operatora korisnika, kako bi operatori mogli komentirati metodologiju izračuna jednokratnih naknada.

Ad 1.5.

Na temelju komentara zaprimljenih u okviru javnog poziva za prikupljanje prijedloga o izmjeni Standardne ponude¹, HAKOM je odredio naknade za bolje uvjete otklona kvara. Naime, i HT osigurava bolje uvjete otklona kvara svojim krajnjim korisnicima, te je navedena odredba potrebna kako bi se osiguralo ravnopravno tržišno natjecanje.

Radi usklađivanja standardnih ponuda, HAKOM je odlučio kao u točki 3. izreke ove odluke.

Sukladno članku 22. stavak 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13) o ovom prijedlogu provest će se javna rasprava.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

¹ Navedeni javni poziv trajao je od 2. rujna do 24. rujna 2013. g.

Privitak 1 – Jednokratne naknade za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji

Usluga	cijena bez PDV-a
Aktivacija potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji (postojeća parica)	29
Aktivacija potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji (nova parica)	132
Aktivacija dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	59
Deaktivacija potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	29
Deaktivacija dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	59
Migracija s izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji na uslugu najma korisničke linije*	59

**Napomena: Potrebno ugraditi i u Standardnu ponudu HT-a za uslugu najma korisničke linije*

Privitak 2 – Opis aktivnosti koje je potrebno odraditi u mreži HT-a prilikom realizacije pojedinog zahtjeva

Usluga	Ožičenje na MDF-u	Ožičenje HT korisnika	Centar (automatizirano)*	Mjerenje na terenu
Aktivacija potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji (postojeća parica)	1	0	1	0
Aktivacija potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji (nova parica)	1	1	1	0
Aktivacija dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	1	0	1	0
Deaktivacija potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	1	0	1	0
Deaktivacija dijeljenog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	1	0	1	0
Migracija s izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili potpetlji na uslugu najma korisničke linije	2	0	1	0
Neosnovana prijava kvara	0	0	1	1

*HAKOM nije uzimao u obzir vrijeme potrebno za provođenje navedene aktivnosti u izračun jednokratnih naknada (osim u slučaju neosnovane prijave kvara) s obzirom da se navedena aktivnost treba odrađivati automatizirano u IT sustavima, bez angažiranja ljudskog rada.